

SIA "NILSSON" informācija par klientu-fizisko personu datu apstrādi

Spēkā no 201.gada 1.novembra

1. Personu datu apstrādes mērķis ir starp SIA "Nilsson" un fizisko personu (turpmāk – Klientu) noslēgtā līguma izpilde. Līgumā, pasūtījumā vai pieprasījumā norādītā kontaktinformācija tiek izmantota tikai saziņai ar Klientu – informēšanai par izmaiņām pakalpojumos, cenrādī, noslēgto līgumu noteikumos, sūtījumu nosūtīšanai, rēķinu sagatavošanai, nosūtīšanai un administrēšanai.
 2. Līgumā vai pasūtījumā vai pieprasījumā norādītā informācija var tikt izmantota Klientu apmierinātības pētījumu veikšanai. Dati par Klientu apkalpošanas regularitāti tiek izmantoti tikai apkopotā veidā, lai analizētu pakalpojuma sniegšanas efektivitāti, nepieciešamības gadījumā veiktu procesu optimizāciju un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.
 3. Pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai telefona sarunas var tikt ierakstītas un uzglabātas līdz 24 mēnešiem un SIA "Nilsson" nodrošina, ka tās nav pieejamas trešajām personām.
 4. Lai nodrošinātu personas datu aizsardzību, komunikācija ar Klientu tiks veikta identificējot Klientu pēc tā norādītajiem kritērijiem:
 - telefoniski,
 - elektroniski (epasts)
 - elektroniska apkalpošana caur mājaslapu www.nilsson.lv un www.nilssoncoffee.eu ;
 - klientu apkalpošana klātienē;
 - pasta/kurjerpasta/izmantoto preču piegādes kanālu sūtījumu veidā;
 5. Klients ir tiesīgs rakstiski norādīt savus identificēšanas kritērijus, lai SIA "Nilsson" attālināti identificētu konkrēto Klientu vai viņa pilnvarotās personas, un sniegtu informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju, kā arī pieņemtu un apstrādātu pieteikumus.
 6. Noslēgto līgumu izpildei Klientu dati var tikt nodoti trešajām personām, piemēram, rēķinu izrakstīšanai, preču piegādēm, parādu piedziņai. Tāpat SIA "Nilsson" ir pienākums nodot datus valsts vai pašvaldības institūcijām normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
 7. Klients ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši noslēgtā līguma noteikumiem, tā personas dati, iepriekš par to brīdinot, var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem (personas datu apstrādātājs) parāda piedziņai vai trešajai personai, kura vēlas nomaksāt klienta neveiktos maksājumus.
 8. SIA "Nilsson" ir tiesīga sniegt un informāciju par parādu un Klientu, ieskaitot Klienta personas datus, tiesību aktos noteiktajā kārtībā reģistrētās parādnienu un kredītvēstures datu bāzēs, ja klients nav pienācīgi pildījis noslēgto līgumu ar SIA "Nilsson".
 9. Līguma izpildei nepieciešamos personas datus SIA "Nilsson" uzglabā līguma saistību izpildes laikā. Dati tiks pilnībā dzēsti, iestājoties normatīvajos aktos noteiktajam termiņam attiecībā uz prasībām, kas izvirzītas grāmatvedību regulējošos normatīvajos aktos, vai prasījuma tiesību noilgumam.
 10. Ar SIA "Nilsson" pilnu Personas datu apstrādes politiku var iepazīties mājas lapās www.nilsson.lv vai www.nilssoncoffee.eu vai sūtot elektronisku pieprasījumu uz info@nilsson.lv.
- Datu apstrādes noteikumus pieprasījumiem, pasūtījumiem un līgumiem apstiprinu ar 01.11.2019.

SIA "NILSSON" valdes loceklis

Edgars Bondars

info@nilsson.lv

T.28 777 722

Ieriķos, 2019.gada 1.novembrī